

# Fonctionnalités du Logiciel myTax

## (Application myTax Employés)

La présente Annexe aux Conditions Particulières définit l'ensemble des fonctionnalités de l'Application myTax Employés intégrée au Logiciel myTax du Prestataire.

CATÉGORIE	DESCRIPTION
<b>Fonctionnalités générales</b>	Conformité RGPD, PSD II et autres réglementations applicables
	Version <i>Cloud</i> de la Plateforme (SAAS) (hébergement Microsoft Azure sécurisé aux Pays-Bas)
	<i>Monitoring</i> de cybersécurité (tests de pénétration - revue du code - automatisation de la montée en charge de la Plateforme <i>Cloud</i> )
	Service accessible 24h sur 24 - 7 jours sur 7 (selon les dispositions de l'Annexe <a href="#">Maintenance du Package de Modules Applicatifs</a> )
	Mises à jour et maintenance techniques et légales (selon les dispositions de l'Annexe <a href="#">Maintenance du Package de Modules Applicatifs</a> )
	Disponibilité : ordinateur - tablette - mobile
	Disponibilité : FR + EN
	Assistance : <i>helpdesk</i> technique via messagerie, e-mail, téléphone FAQ et didacticiel d'utilisation
<b>Assistant fiscal digital myTax : pour l'Employé</b>	Saisie intuitive des données (aucune connaissance fiscale requise)
	Optimisation en temps réel du remplissage (*) (**) (attribution automatisée des droits fiscaux du Ménage et des avantages fiscaux auxquels il peut prétendre)
	Rapport d'imposition (indiquant si « obligation » ou « avantage » à effectuer une déclaration d'impôts luxembourgeoise (ou un décompte annuel))
	Choix du mode d'imposition qui convient le mieux au ménage (vue sur les montants à récupérer ou à repayer pour chaque mode d'imposition)
	Génération du formulaire rempli, optimisé et prêt à l'envoi (100 et 163 R & NR)
	Génération des annexes éventuelles remplies, optimisées et prêts à l'envoi (113, 121, 180, 190, 191, 200, 210, 700 + autres annexes contextuelles)
	Documents téléchargeables ( <i>upload</i> ) sur myGuichet.lu
	Préremplissage des formulaires futurs via l'import de données passées (gains de temps d'encodage dès l'année 2)
	Curseur d'optimisation fiscale (visualisation de l'optimisation restante à saisir et des potentiels montants d'impôts à épargner dans le futur)
	Historique des Processus effectués
Mise en relation avec un courtier partenaire du Prestataire (pour la comparaison des produits du marché accessibles dans la situation du ménage)	

(\*) Bénéfice commercial, bénéfice agricole et forestier, bénéfice provenant de l'exercice d'une profession libérale : sont traités les cas basiques et sans annexes. Les informations devront être encodées sur base d'un bilan, compte de PP ou annexe fournis par un comptable. Le résultat pour ces activités indépendantes pourrait ne pas être probant.

(\*) L'imposition selon l'art. 154(5) se fera automatiquement sur base de deux déclarations distinctes (une pour la période de résidence et une pour la période de non-résidence).

# Fonctionnalités du Logiciel Joybiiz

## (Applications JoyGive et JoyGet)

La présente Annexe aux Conditions Particulières définit l'ensemble des fonctionnalités des Applications JoyGive et JoyGet intégrées au Logiciel Joybiiz du Prestataire.

CATÉGORIE	DESCRIPTION	JOYGIVE	JOYGET
<b>Fonctionnalités générales</b>	Conformité RGPD, PSD II et autres réglementations applicables	<b>X</b>	<b>X</b>
	Version <i>Cloud</i> de la Plateforme (SAAS) (hébergement Microsoft Azure sécurisé aux Pays-Bas)		
	<i>Monitoring</i> de cybersécurité (tests de pénétration - revue du code - automatisation de la montée en charge de la Plateforme <i>Cloud</i> )		
	Service accessible 24h sur 24 - 7 jours sur 7 (selon les dispositions de l'Annexe <a href="#">Maintenance du Package de Modules Applicatifs</a> )		
	Mises à jour et maintenance techniques et légales (selon les dispositions de l'Annexe <a href="#">Maintenance du Package de Modules Applicatifs</a> )		
	Disponibilité : ordinateur - tablette - mobile		
	Disponibilité : FR + EN		
	Assistance : <i>helpdesk</i> technique via messagerie, e-mail, téléphone FAQ et didacticiel d'utilisation		
<b>Fonctionnalités générales propres à l'Employeur</b>	Processus de création de compte sur base d'un email d'invitation du Prestataire	<b>X</b>	<b>X</b>
	Espace Administrateur sécurisé		
	Création - modification - désactivation d'un compte Employé		
	Définition des catégories d'Employés (en fonction du temps d'occupation - temps plein, mi-temps, ... - et/ou de la fonction ou du grade dans l'Entreprise)		
	Bon(s) de commande et historique de commande		
<b>Fonctionnalités générales propres à l'Employé</b>	Processus de création de compte sur base d'un email d'invitation (transmis automatiquement lors de la création du compte de l'Employé par le Collaborateur)	<b>X</b>	<b>X</b>
	Espace personnel sécurisé		
	Processus d'ajout et de suppression des comptes bancaires éligibles		
<b>JoyMeals et JoyGifts : pour l'Employeur</b>	Processus de Recharge du <i>Wallet</i> Employeur (par un ou plusieurs Administrateur(s))	<b>X</b>	
	Attribution du budget alloué à chaque Employé (selon sa catégorie ou « Employé par Employé »)		
<b>JoyMeals et JoyGifts : pour l'Employé</b>	Durée de validité des JoyMeals (12 mois) et des JoyGifts (minimum 24 mois) (priorisation en fonction de la date d'émission)	<b>X</b>	
	Accès au réseau de Commerçants partenaires et/ou éligibles (visualisation de leur page Commerçant)		
	Remboursement automatique à l'Employé de ses dépenses éligibles (sous la forme de <i>Cashback</i> automatisé en fonction du budget alloué par l'Employeur)		
	Visualisation en temps réel des budgets restants à utiliser (ainsi que des Recharges du <i>Wallet</i> effectuées par l'Employeur)		
	Historique des transactions (recharges des <i>Wallets</i> par l'Employeur et des remboursements effectués par le Prestataire)		

CATÉGORIE	DESCRIPTION	JOYGIVE	JOYGET
<b>Récompenses et billetterie digitales : pour l'Employé</b>	Accès au réseau de Commerçants partenaires et/ou éligibles (visualisation de leur page commerçant et de leurs récompenses)		<b>X</b>
	Accès aux offres de réduction des Commerçants (Cashback en % récupérable sur le compte en banque après un achat chez un Commerçant)		
	Remboursement automatique à l'Employé de la récompense à laquelle il a droit (sous forme de Cashback automatisé en fonction de la récompense octroyée par le Commerçant)		
	Accès aux gains de fidélité des Commerçants (Cashback en % récupérable sur le compte en banque lors d'achat(s) ultérieur(s) chez le Commerçant qui l'a octroyé)		
	Suivi de l'évolution des gains de fidélité (pour chaque Commerçant dont le programme de fidélité digitale est activé)		
	Accès à la billetterie Joybiiz et à ses billets, produits et services à prix réduits		
	Suivi de l'évolution des <i>Wallets</i>		
	Historique de transactions (Cashback octroyé par Les Commerçants)		

# Fonctionnalités du Logiciel Joybiiz

## (Application JoyPro)

La présente Annexe aux Conditions Particulières définit l'ensemble des fonctionnalités de l'Application JoyPro intégrée au Logiciel Joybiiz du Prestataire.

CATÉGORIE	DESCRIPTION	Cash Pack	Loyalty Pack	Brand Pack
<b>Fonctionnalités générales</b>	Conformité RGPD, PSD II et autres réglementations applicables			
	Version <i>Cloud</i> de la Plateforme (SAAS) (hébergement Microsoft Azure sécurisé aux Pays-Bas)			
	<i>Monitoring</i> de cybersécurité (tests de pénétration - revue du code - automatisation de la montée en charge de la Plateforme <i>Cloud</i> )			
	Service accessible 24h sur 24 - 7 jours sur 7 (selon les dispositions de l'Annexe <a href="#">Maintenance du Package de Modules Applicatifs</a> )	X	X	X
	Mises à jour et maintenance techniques et légales (selon les dispositions de l'Annexe <a href="#">Maintenance du Package de Modules Applicatifs</a> )			
	Disponibilité : ordinateur - tablette - mobile			
	Disponibilité : FR + EN			
	Assistance : <i>helpdesk</i> technique via messagerie, e-mail, téléphone			
FAQ et didacticiel d'utilisation				
<b>Fonctionnalités générales propres au Commerçant</b>	Espace Administrateur sécurisé			
	Acceptation automatisée sans frais des chèques repas JoyMeals et des chèques cadeaux JoyGifts (si commerce éligible)	X	X	X
	Visualisation du budget JoyMeals et JoyGifts dépensé par les Bénéficiaires JoyGive <sup>1</sup> (chez le Commerçant - si commerce éligible)			
<b>Fonctionnalités générales propres au Bénéficiaire de JoyGet<sup>1</sup></b>	Espace personnel sécurisé			
	Processus de synchronisation sécurisée des comptes bancaires éligibles	X	X	X
	Visualisation des offres des Commerçants et des gains octroyés			
<b>Réduction permanente et immédiate</b>	Octroyer une réduction pour tout achat effectué chez le Commerçant (réduction octroyée sous la forme d'un Cashback sur le compte bancaire du Bénéficiaire JoyGet)	X	X	X
<b>Page Commerçant</b>	Liste des données configurables : - Logo et Nom du Commerçant / de sa marque - Nombre de magasins (physiques + webshops) - Coordonnées du Commerçant (adresse complète de chaque magasin, jours et heures d'ouverture, secteur(s) d'activité) - Site(s) web du Commerçant / de sa marque - Réseaux sociaux du Commerçant - Redirection vers une page de réservation / de prise de rendez-vous (si existante sur le site web du Commerçant) - Pourcentage de Cashback octroyé (réductions récupérables par les Bénéficiaires de JoyGet sur le(s) compte(s) bancaire(s) synchronisé(s) à Joybiiz) - Éligibilité aux JoyGifts et aux JoyMeals (le cas échéant) - Illustration de la Page Commerçant et/ou des produits (jusqu'à 5 images)		X	X

<sup>1</sup>Les Employés et les Particuliers sont les Bénéficiaires des Applications JoyGive et JoyGet

<b>Cartes cadeaux digitales (JoyGifts)</b>	Redirection vers le processus de commande de JoyGifts (dépendables chez le Commerçant)		<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Tableau de bord de base<sup>2</sup></b>	Suivi de chaque Bénéficiaire ayant effectué au moins une dépense chez le Commerçant  Liste des données affichées (vue par Bénéficiaire de JoyGet ou vue rassemblant tous les Bénéficiaires de JoyGet) : - Données anonymisées : Date d'achat - Montant d'achat - Cashback octroyé - Nombre de clients Joybiiz - Chiffre d'affaires total réalisé grâce aux Bénéficiaires de l'Application : --> JoyGet lié à la réduction permanente octroyée par le commerce --> JoyGive lié à l'utilisation de JoyMeals et JoyGifts (si Commerçant éligible) - Réductions moyennes octroyées sous forme de Cashback		<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Programme (carte) de fidélité digitale</b>	Réductions supplémentaires utilisables uniquement chez le Commerçant (programme de fidélité évolutif limité aux Employés abonnés à JoyGet)  Liste des types de réductions : - Après un certain montant d'achat : de X € pour chaque tranche de Y € dépensée (en une fois ou en plusieurs fois) - En fonction de la fréquence d'achat : --> Rang 1 : X € de réduction supplémentaires dès Y € d'achats --> Rang 2 : X € de réduction supplémentaires dès Z € d'achats --> Rang 3 : ... - Pour un évènement en particulier : X % ou Y € pendant les soldes et/ou pour un anniversaire		<b>X</b>	<b>X</b>
<b>Modulation du Cashback</b>	Modulation de la réduction permanente et immédiate octroyée (à la hausse (illimitée) ou à la baisse (limitée à 25%))			<b>X</b>
<b>Tableau de bord de évolué<sup>2</sup></b>	Suivi de chaque Bénéficiaire ayant effectué au moins une dépense chez le Commerçant  Liste des données affichées (vue par Bénéficiaire de JoyGet ou vue rassemblant tous les Bénéficiaires de JoyGet) : -Données analytiques : --> Programme de fidélité digital (Nombre d'adhérents, type et nombre de récompenses débloquées) --> Fréquence moyenne d'achat --> Réductions moyennes et totales octroyées --> Dépenses totales et moyennes  - Si consentement donné par le Bénéficiaire : --> Nom + prénom --> Adresse e-mail --> Pays de résidence --> Date de naissance			<b>X</b>
<b>Programme (carte) de fidélité digitale étendu</b>	Réductions supplémentaires utilisables uniquement chez le Commerçant (programme de fidélité évolutif ouvert à tous les Bénéficiaires de JoyGet) <hr/> Fonctionnalités du programme (carte) de fidélité digitale <hr/> Programme de fidélité similaire ou différent pour les Employés et les Particuliers			<b>X</b>
<b>Actions promotionnelles</b>	Mise en avant des meilleurs produits et/ou services du Commerçant (maximum 4) <hr/> Possibilité de proposer des « super récompenses » : - Pendant les périodes spéciales - Pour les montants d'achats élevés - Pour des achats groupés			<b>X</b>
<b>Chouchouter et remercier</b>	Notification de remerciement en cas d'achat (pour un Bénéficiaire ayant accès au Programme (carte) de fidélité digitale) <hr/> Notification d'actions promotionnelles (pour les Bénéficiaires ayant donné leur consentement préalable)			<b>X</b>

<sup>2</sup>La mise à jour automatique du Tableau de bord est dépendante des informations de transactions transmises par le Fournisseur de Services AISP au Prestataire. Le tableau de bord sera automatiquement mis à jour dès réception de ces informations par le Prestataire.